

## Star Ship - bezpieczne przewozy rodzinne ver 1. 13.12.2023

1. Usługa Star Ship została powołana w celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa w okazyjnych transportach dzieci oraz ich opiekunów.
2. Usługa Star Ship Prowadzona jest w oparciu o zaplecze techniczne specjalistycznych sklepów z fotelikami samochodowymi Osiem Gwiazdek Warszawa
3. Usługa polega na transporcie samochodowym rodziny oraz pomocy przy załadunku bagaży, przypięciu dzieci w fotelikach samochodowych dostosowanych do ich wieku i gabarytów, pomocy w wyładunku bagaży.
4. Usługa może być rozszerzona o doniesienie bagaży z domu do samochodu i z samochodu do miejsca docelowego na odległość nie większą niż 200 metrów od samochodu.
5. Samochód transportowy Star Ship zostanie doposażony w foteliki zgodnie z zapotrzebowaniem oraz inne elementy wyposażenia zwiększające ilość przewożonego bagażu
6. dopuszczalny jest transport rowerów.
7. dopuszczalny jest transport zwierząt we własnych skrzyniach transportowych.
8. kierowca Star Ship nie odpowiada za zniszczenia przedmiotów w bagażach w czasie przewozu z powodu nieoczekiwanych sytuacji na drogach lub złego ich zabezpieczenia wewnątrz toreb transportowych.
9. trasa przejazdu oraz wewnątrz pojazdu jest monitorowane i utrwalane
10. kierowca Star Ship posiada kurs pierwszej pomocy, psychotechnikę oraz dodatkowe szkolenie z bezpiecznej jazdy
11. zlecenie na usługę należy zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu sklepów Osiem Gwiazdek Warszawa
12. Kierowca Star Ship będzie poruszał się trasą zgodnie z bieżącymi wskazaniem aplikacji Maps Google i nie odpowiada za czas przejazdu i zmiany w dostępności dróg.
13. Licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób samochodem osobowym wydał Prezydent m.st. Warszawy
14. Działalność prowadzi Ewelina Kapica, Romaszewskiego 7, 01-874 Warszawa
15. Firma może zlecać przewóz do podmiotu zewnętrznego który spełnia standardy Star Ship.
16. Skargi można składać pod adresem [jacekr@warszawaosiemgwiazdek.com](mailto:jacekr@warszawaosiemgwiazdek.com)
17. Pasażer musi wyrazić gotowość do załadunku najpóźniej 15 minut po umówionej godzinie zlecenia.
18. Należy przyjąć maksymalnie 15 min na całkowity załadunek samochodu.
19. Należy przyjąć maksymalnie 15 minut na dodatkową pomoc przy znoszeniu bagaży
20. Cennik stanowi załącznik nr 1